

BILAN DE LA SEMAINE DE L'INNOVATION // MARS 2020

Du 2 au 6 mars 2020, **90 personnes ont expérimenté des outils simples et efficaces pour savoir comment faciliter un groupe et mieux travailler avec la puissance de l'intelligence collective !** "Faciliter" un groupe, c'est une posture qui s'apprend et se pratique, pour savoir éviter les pièges du travail en équipe et atteindre ses objectifs !

- 13 personnes ont participé à notre atelier-découverte « s'initier à la facilitation de groupe »
- 10 nouveaux facilitateurs ont découvert les outils de préparation d'ateliers efficaces
- 15 cadres territoriaux ont suivi l'atelier « co-construire une vision partagée avec son équipe » avec le CNFPT
- 11 consultants et chefs de projets ont fait leurs premiers pas en facilitation graphique
- 41 personnes regroupées en 5 équipes, ont joué le jeu d'un travail collaboratif improvisé au cours de notre afterwork
- Enfin, 10 suivis personnalisés ont été menés pour mieux répondre aux besoins personnels entre mars et mai.

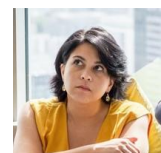


CO-CONSTRUCTION ET ANIMATION

Nexa a co-construit avec le [Worklab](#), le programme de cette semaine. Les besoins des entrepreneurs et cadres territoriaux ont été écoutés puis transformés en offres de formation sur-mesure. Le thème et le format de l'afterwork ont constitués une 1^{ère} ! Le professionnalisme et qualités de l'intervenante ont été largement soulignés par les participants.

[Viviane MORELLE](#), Formatrice, facilitatrice au cabinet Worklab

[Véronique STERN](#), Chargée de mission innovation de Nexa



Participants aux ateliers
[Redécouvrir le programme ici](#)

AFTERWORK : LE MANAGEMENT COLLABORATIF MIS EN SITUATION

Pratiquez-vous un management directif ? participatif ? agile ? collaboratif ? en intelligence collective ?

Le management 3.0 c'est « mettre en place des pratiques permettant de mieux équilibrer la relation Managers / collaborateurs : transparence, décisions collégiales, reconnaissance entre pairs (selon Jurgen Appelo)

Découvrez les 4 piliers du management collaboratif > [Voir ici la présentation diffusée lors de l'afterwork](#)

1. Pour entretenir des relations, booster la motivation et la confiance : employez **l'empathie** et les brises-glaces
2. Pour partager l'information : ayez un **management visuel** pour voir, agir et comprendre en équipe
3. Pour travailler ensemble : faites circuler l'information par des « **stand-up** » réunions rapides et efficaces
4. Pour décider collégialement : faites des **rétrospectives** de projet pour une amélioration continue des pratiques !



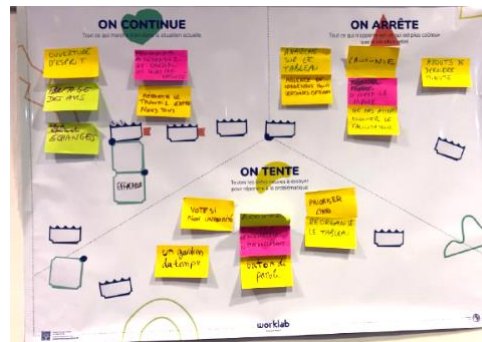
MESSAGES ET OUTILS-CLES

Je n'oublie pas de contrer les 4 pièges du travail en groupe :

- 1 - L'autocensure : je **libère le cadre** de mes participants pour qu'ils s'autorisent à s'exprimer !
- 2 - Les gens font comme tout le monde (le biais de conformisme) : j'utilise le « **TRIP** » pour éviter les influences !
- 3 - Seulement 18% de l'information importante est partagée, donc **j'organise le partage d'informations**
- 4 - On a tendance à confirmer notre propre avis (biais de confirmation) : **je veille à bien ouvrir les débats** !

Je remplis ma boîte à outils avec :

- Le **Temps de Réflexion Individuel Préalable (TRIP)** pour que tout le monde donne son avis
- La technique du « **un plusieurs tous** » pour sélectionner les idées en concertation et en grand groupe
- L'outil « **TOPO** » pour bien préparer mon atelier
- La « **Product Box** » pour construire une vision collective en mode sprint et prototypage rapide !
- Le poster « **on Continue on Arrête on Tente** » (CAT) pour faire sa rétrospective de projet
- Les règles du jeu de la réunion « **stand-up** »



« **J'ai appris efficacement et j'ai du concret pour améliorer mes pratiques professionnelles** »
Salimah Labédan, Mairie de St Denis



« **La forme et le fond ont été au rendez-vous. J'ai beaucoup appris et me rend compte qu'il y a encore beaucoup à apprendre !** »
Alexandre Payet, Association JSP

RESSOURCES UTILES

- Des posters prêts à imprimer sont dans notre : [Catalogue « 30 outils pour innover »](#) [ici](#)
- Intégrez la communauté nationale de facilitateur « FacilitON » : [sur Meet-up](#) ou [Facebook](#)
- En savoir plus : www.worklab.fr et en cas de besoin d'accompagnement : veronique.stern@nexa.re

L'ŒIL DE NEXA : LES CAPACITES QUI RESTENT A DEVELOPPER

Les domaines pour lesquels les capacités locales doivent encore progresser sont les suivants :

- Savoir être à l'aise dans sa posture de facilitateur
- Pouvoir s'entraîner à la facilitation pour gagner en confiance
- Savoir co-construire une offre avec ses usagers et avec ses collaborateurs
- Savoir gérer une posture de manager et de facilitateur
- Manager en mode collaboratif et non directif
- Savoir organiser son équipe en mode projet
- Devenir un manager et leader agile
- Savoir partager sa vision avec le management visuel
- Utiliser la facilitation graphique en atelier
- Connaître et utiliser les outils du management à distance

Pour savoir **co-construire** :
participez à la prochaine semaine de l'innovation
sur le Design Thinking en novembre 2020

>> [préinscrivez-vous-ici](#) !