

livret Atelier

La Semaine du Design

La ville
intelligente :
Quelle proximité
avec les usagers ?

Le mardi 25 octobre 2016

 **NOVONS**
La Réunion


AGENCE REGIONALE DE DEVELOPPEMENT
D'INTER-RESSEMENT ET D'INNOVATION

 **agorah**
AGENCE D'URBANISME
À LA RÉUNION

sommaire

préambule	1
intervenants	2
programme.....	7
remerciements	8

préambule

L'AGORAH, agence d'urbanisme, développe depuis plus d'une vingtaine d'années à La Réunion, toutes les réflexions prospectives inhérentes à l'aménagement du territoire. Cette démarche, qui suscite depuis plusieurs années l'intérêt de nombreux acteurs de l'urbanisme et de l'action publique, permet ainsi de mieux appréhender notre modèle sociétal.

Par le biais de ses missions fondamentales (observatoire, étude et centres de ressources), l'agence d'urbanisme a su valoriser un savoir-faire et une expertise aujourd'hui mis à contribution dans le cadre des semaines de l'innovation organisées par NEXA et « Innovons La Réunion ». Cette démarche partenariale constitue des moments de partage des connaissances sur des thématiques transversales constituant des leviers d'innovation afin d'accompagner le territoire à travers les mutations en cours et à venir.

1
Partenaire d'« Innovons La Réunion » pour la mise en œuvre de la Stratégie Régionale d'Innovations, l'AGORAH participe activement aux réflexions sur la ville réunionnaise de demain et l'émergence de villes intelligentes à La Réunion, mais aussi à l'échelle de l'Océan Indien. L'inscription de l'AGORAH dans cette semaine de l'innovation dédiée au design, confirme ainsi l'investissement de l'agence dans les champs de l'innovation et de ses impacts sur l'aménagement du territoire.

Sous la forme d'un débat, ouvert à tous, il s'agit ainsi d'animer le réseau d'acteurs sur la thématique du design en proposant une approche urbaine. Par ce biais, il est ainsi proposé un moment d'échanges et de propositions autour du design urbain, élément fondamental d'une ville fonctionnelle, esthétique et vectrice de cohésion sociale.



intervenants

Juliana M'DOIHOMA
Adjointe au Maire de Saint-Louis



Adjointe au Maire de Saint-Louis, en charge de l'ingénierie des projets en économie solidaire, Juliana M'DOIHOMA est l'élue référente de la mise en place de la démarche COMMUNECTER sur la ville de Saint-Louis. L'ambition de la ville est de permettre à tous les acteurs de la ville, les citoyens, les organisations ou les associations de se connecter et partager. Par ce biais, l'objectif est de construire la ville de demain en donnant davantage de visibilité aux actions et aux manifestations et de recueillir des avis sur les projets.

2

Tibor KATELBACH
Fondateur COMMUNECTER
Association Open Atlas



Sylvain BARBOT
Fondateur COMMUNECTER
Association Open Atlas

Afin de créer une structure démocratique et collaborative, **Open Atlas est à l'initiative de la création d'une SCIC** (Société coopérative d'intérêt collectif) portant le nom de la communauté : **Pixel Humain**. Cette SCIC regroupera les acteurs du projet (Salarié, Partenaire, Client Partenaire, Investisseur, Collectivité...) et permettra l'ouverture à la communauté pour y construire le projet de bien commun "Communecter".

Cet outil propose de faciliter l'échange et les décisions démocratiques sur un territoire : l'ambition de la SCIC est de l'utiliser pour sa propre gestion et ainsi appliquer les mêmes règles d'intelligence collective.

Julien EYRAUD
Directeur associé de SEYES



Julien EYRAUD possède un solide parcours dans le monde de la recherche universitaire et de la formation, spécialisé dans les domaines eco / biotechnologies. Entrepreneur et business developer de plusieurs startups, ses compétences incluent la stratégie des affaires, le management de l'innovation, le design de produits et de services innovants de tout type. Il a travaillé sur une multitude de marchés, et sait définir une solution parfaitement adapté aux attentes et comportements d'une population.

3



Sophie RETAUX
Pôle Développement Patrimonial et Projets à la SODIAC
Responsable d'activité Stratégie Patrimoniale et Gestion des Actifs

Titulaire d'un diplôme d'Ecole Supérieure de Commerce et d'un Master Génie Urbain et Environnement, Sophie RETAUX dispose de dix-huit années d'expérience professionnelle dans les secteurs du commerce, de la conduite de projets notamment immobiliers et de la communication.

Ses domaines d'intervention s'étendent du pilotage de projets immobiliers à la réflexion stratégique.

De par son expérience et son ouverture sur le monde économique, l'aménagement et les collectivités, elle apporte à la SODIAC une vision innovante de la ville tropicale, durable, solidaire et connectée.



Benoît PRIBAT
Responsable du Pôle Ressources de l'AGORAH,
Directeur d'études PEIGEO



Géographe de formation, spécialisé dans les Systèmes d'Informations Géographiques, il a acquis une connaissance du territoire grâce à 7 ans d'expériences professionnelles dans les secteurs privé et public à La Réunion. Recruté en 2012 à l'AGORAH pour réaliser le projet PEIGEO (Plateforme d'Echange de l'Information Géographique à La Réunion), il a pu développer des compétences dans le travail collaboratif sur toutes les thématiques liées à l'aménagement du territoire. Il est aujourd'hui responsable du Pôle Ressources de l'AGORAH qui centralise et valorise les bases de données de l'agence et de ces partenaires.



Vincent SAMINADIN
Chargé d'études Urbanisme Economique & Commercial à l'AGORAH

Diplômé d'un Master en aménagement du territoire et développement durable, Vincent SAMINADIN a intégré l'AGORAH avec pour mission principale la relance de l'Observatoire des zones d'activités économiques et a participé à l'évolution de cet outil vers un Observatoire du Foncier Economique. Il dispose ainsi d'une connaissance de terrain des espaces économiques du territoire et étudie leurs dynamiques et leurs évolutions. Son cursus universitaire lui permet aujourd'hui d'élargir son champ de compétences, et d'investir les problématiques en lien avec l'innovation, et notamment l'émergence des « smart cities » en milieu tropical insulaire. Sensible à la sociologie urbaine et aux approches culturelles des projets, il a vocation à investir ces thématiques dans le cadre de l'évolution de l'AGORAH.





NG
CHASSIPAN
220L TPO
34 807 8



MON SUSHI 寿司
JAPAN EXPRESS FOOD

CC COURRIS STE THOMAS
TEL: 0262 2010 00
QUARTIER COMMERCIAL STE DENIS
TEL: 0262 2011 00

OUVERT
←←←

la thématique du débat en quelques mots

LA VILLE INTELLIGENTE : QUELLE PROXIMITÉ AVEC LES USAGERS ?

Territoire insulaire tropical soumis aux enjeux démographiques ainsi qu'à des risques naturels majeurs, inhérents aux impacts du changement climatique, La Réunion connaît, de par sa localisation australe, des enjeux d'organisation de l'espace (construit et aménagé) et de protection des biens et des personnes. Face à ces multiples défis, l'émergence de la notion de ville intelligente semble alors être une réponse. En effet, l'amélioration de la qualité de vie des habitants, le développement et l'attractivité du territoire ou encore la préservation de l'environnement sont autant d'objectifs visés par la ville intelligente, permettant de se rapprocher de la ville dite « durable et citoyenne ».

Ainsi, en s'appuyant sur la connectivité de plus en plus accrue des territoires (démocratisation d'internet haut et très haut débit, Smartphones, objets connectés, ...), la ville intelligente produit et capte des masses de données importantes, qu'elle met à profit afin de s'adapter, de muter et de réguler les flux urbains. Ce sont ainsi six grands piliers, qui sont autant de grandes thématiques urbaines, qui profitent de cette intelligence, à savoir : la gouvernance, l'éducation et la culture, l'environnement, la mobilité, l'économie, et les nouveaux modes de vie et de consommation.

La technologie ne reste toutefois qu'un moyen pour dessiner la ville intelligente qui doit s'inspirer avant tout des attentes et besoins des usagers. C'est en ce sens que le design, et notamment le design des services, est primordial dans la définition de la ville de demain. La prise en compte du design dans l'aménagement urbain répond à une volonté d'offrir de véritables lieux de vie aux habitants, dotés d'une réelle identité et mutables. Il s'agira donc de partir des modes de vie et des habitudes des usagers afin de développer des nouveaux services mais aussi de moderniser et d'adapter ceux déjà existants.

programme

13h30 – Accueil des participants

14h00 – Ouverture de séance

- Introduction de Véronique STERN (NEXA)
- Introduction de Benoît PRIBAT (AGORAH)
- Présentation des intervenants et tour de table

14h15 – « La ville intelligente : quelle proximité avec les usagers ? »
– Vincent SAMINADIN (AGORAH)

14h40 – « Le design des services dans la ville intelligente »
– Sylvain EYRAUD (SEYES)

7

15h00 – Pause

15h10 – « Présentation du projet de territoire de Saint-Louis »
– Juliana M'DOIHOMA (Commune de Saint-Louis) et Tibor KATELBACH (COMMUNECTER)

15h30 – « Présentation de l'opération Quadrilatère Océan »
– Sophie RETAUX (SODIAC) et François CAZALS (DISTRIFORCE) en visioconférence

15h50 – Débats et échanges avec la salle

16h20 – Conclusion de l'atelier

16h30 – Clôture de séance



REMERCIEMENTS

La réalisation de cet ouvrage a été rendue possible par la collaboration et aimable participation de :

La Présidente de l'AGORAH :

Fabienne COUAPEL-SAURET

Le Vice-Président de l'AGORAH :

Jean-Michel MAURIN

Le Conseil d'Administration de l'AGORAH

Le Président du Conseil Régional de l'Innovation :

Philippe JEAN-PIERRE

Les intervenants :

- Juliana M'DOIHOMA
- Sophie RETAUX
- Julien EYRAUD
- Sylvain BARBOT
- Tibor KATEBACH

L'équipe de l'AGORAH

- Delphine DE DEA
- Benoît PRIBAT
- Vincent SAMINADIN
- Fabienne SOUMILA

inovons
La Réunion

Nexa
AGENCE REGIONALE DE DEVELOPPEMENT
D'INVESTISSEMENT ET D'INNOVATION

Directrice de publication : Delphine DE DEA

Réalisation : Vincent SAMINADIN

(textes, cartes, graphiques, photographies)
sont réservés sous toutes formes.

© 2016 / agorah



agorah
agence d'urbanisme à La Réunion

140, rue Juliette Dodu - CS 91092
97404 Saint-Denis CEDEX

0262 213 500

www.agorah.com

