

# LES 6 CHAPEAUX DE BONO OU « LES 6 CHAPEAUX DE LA RÉFLEXION »

## CET OUTIL EST :

Facile :   
 Ludique :   
 Efficace :   
 Visuel : 

## NOTRE AVIS :

« L'utilisation de cette technique nécessite une préparation amont et de l'expérience. L'animateur est obligatoirement le chapeau bleu qui introduit et clôture la séance. Les chapeaux peuvent être portés successivement par l'ensemble du groupe (temps de transition nécessaire) ou par des personnes différentes. L'aspect ludique de cette méthode reste facile d'accès et plaisant pour les participants ! »



## VIDÉOS TECHNIQUES & TEMPS DE LECTURE :

• Présentation par Actualisation TV (02:29 min)

<https://youtu.be/lpPGWfLJxs8>

• Présentation par l'Université du Nous (07:27 min)

<https://vimeo.com/211641817>

## IL SERT À :

Avoir une vision globale d'un sujet ou problématique

Réfléchir en groupe en cadrant les pensées

Sortir de ses schémas habituels

## DESCRIPTION DE L'OUTIL :

M. Edward De Bono a conçu une méthodologie pour générer des idées dans les meilleures conditions, c'est-à-dire en supprimant l'impact de la critique et du jugement sur les idées en dégageant les participants des conditionnements de leur habitude et en supprimant toutes les limites et barrières induites par leur culture (sociétales, d'entreprise, etc.). Les modes de pensées sont compartimentés en 6, chacun étant symbolisés par un chapeau d'une couleur spécifique :

**Le chapeau blanc :**  
les informations connues ou à chercher

**Le chapeau rouge :**  
les sentiments, les émotions, l'intuition, les prémonitions

**Le chapeau vert :**  
la créativité, les idées créatives et possibilités

**Le chapeau noir :**  
les risques et la critique, avertissements et problèmes

**Le chapeau jaune :**  
les avantages, l'optimisme et les intérêts

**Le chapeau bleu :**  
la gestion de la pensée, la prise de recul ; animer, organiser et contrôler le processus



**NEUTRALITÉ**  
Faits, chiffres, informations dénuées d'interprétations



**ÉMOTIONS**  
Intuitions, sentiments, impressions, pressentiments



**CRÉATIVITÉ**  
Fertilité des idées, aucune censure, idées farfelues, provocantes



**PESSIMISME**  
Prudence, dangers, risques, objections, inconvénients



**OPTIMISME**  
Critique positive, rêves, espoir, commentaires constructifs



**ORGANISATION**  
Canalisation des idées, rigueur, discipline, solution à retenir



### COMMENT METTRE EN PRATIQUE L'OUTIL ?

1/ Formulez votre problème à résoudre ou sujet de réflexion

2/ Choisissez l'ordre des chapeaux, l'équipe et les rôles.  
Exemples :

- Pour motiver et souder une équipe autour d'une idée, réalisez un chapeau jaune qui permet de lister les points positifs, suivi d'un chapeau noir, qui va lister les freins et problèmes que l'équipe rencontrera et enfin, sur chacun des problèmes identifiés pour contourner ceux-ci, trouvez des solutions par un chapeau vert !
- Pour générer des idées : on pourra réunir des personnes naturellement «chapeaux verts ou jaunes », puis passer aux autres chapeaux. Sur les commentaires réalisés, voyez ensuite comment passer à des actions.

3/ Synthétisez la séance et les suites à donner.

#### PLANIFICATION DE STRATÉGIE :



#### Résolution de Problèmes



#### Amélioration de Processus



Sources : Université du Nous, les cahiers de l'innovation.



#### LES RÉSULTATS OBTENUS :

- Compte rendu de débat ou de réflexion (mind mapping par exemple ou autre)
- Listing d'idées ou d'arguments sur supports ou tableur



### JE PRÉPARE LA MISE EN ŒUVRE :

#### Nb de personnes nécessaire pour appliquer l'outil :

Seul pour sa propre réflexion

Exemple en groupe avec un animateur et un rapporteur (8 personnes)



#### Durée d'utilisation de l'outil :

Préparation amont nécessaire pour le cadrage du sujet et surtout le choix des participants



1H à 2H

#### Matériel nécessaire : son cerveau et ...

- Matérialisation des chapeaux et ou des couleurs
- Paper board ou post-it
- Ordinateur pour la prise de note ou synthèse
- Outil de mindmapping



#### NOTRE ASTUCE :

C'est un excellent outil de cohésion qui présente l'avantage de pouvoir être très ludique ! Donc ne pas hésiter à insister sur le jeu de rôle pour incarner certains chapeaux et inviter les personnes à se mettre dans la peau du personnage ...

Cet outil peut être utilisé en séance de créativité ou en management d'équipe pour par exemple appréhender un changement collectif.



### VIDÉOS D'USAGE ET TEMPS DE LECTURE :

Présentation par l'Université du Nous (07:27 min)

<https://vimeo.com/211641817>



### TÉLÉCHARGER NOS MODÈLES ET POSTERS :

Rendez-vous sur :

[www.innovonslareunion.com/innover/outils-pratiques/](http://www.innovonslareunion.com/innover/outils-pratiques/)

- 6 chapeaux de Bono Poster



### VOTRE RÉFÉRENT POUR CET OUTIL :

UNIVERSITÉ St-Denis E. TARNUS > 0262 93 80 03

NEXA St Denis V. STERN > 0262 20 21 21