

CET OUTIL EST :

Facile : ■ □ □ □
 Ludique : ■ □ □ □
 Efficace : ■ ■ □ □
 Visuel : ■ □ □ □

NOTRE AVIS :

« L'utilisation du PESTEL peut nécessiter une veille et prendre du temps. Il est conseillé de travailler avec des groupes internes et externes à l'entreprise (des panels de consommateurs et des groupes d'experts : réalisation de benchmark, études de marché, analyse en propriété intellectuelle, étude juridique, etc...). »



VIDÉOS TECHNIQUES &

TEMPS DE LECTURE :

- Modèle PESTEL par StrategeMarketing (03:25 min)
<https://youtu.be/ELqqq7LLNoQ>

IL SERT À :

Analyser l'environnement « macro » d'une entreprise

Anticiper les opportunités et menaces externes

Orienter, manager, mettre à jour sa stratégie

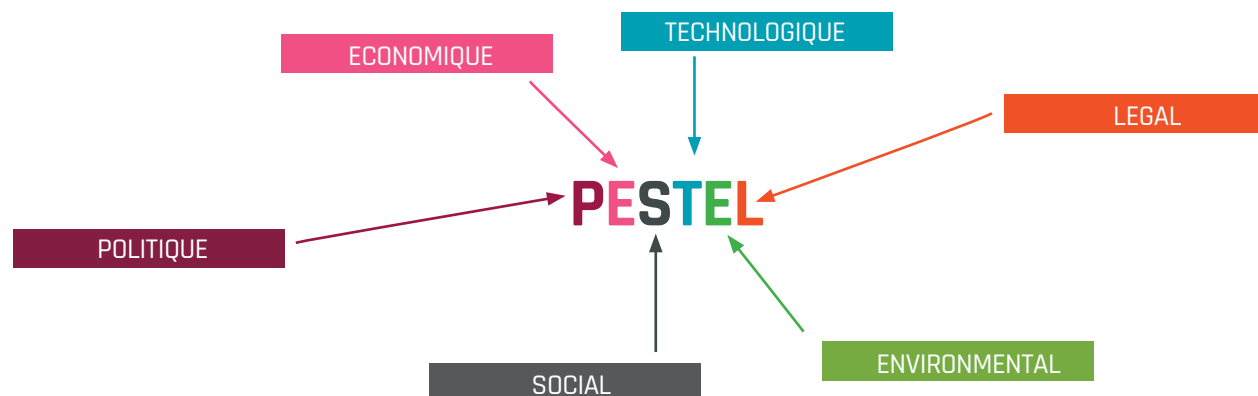


DESCRIPTION DE L'OUTIL :

Le modèle PESTEL (initiales des items ci-dessous) permet de recenser facilement l'ensemble des facteurs susceptibles d'influencer le développement et la stratégie d'une entreprise ou organisation. Il s'agit de 6 facteurs externes à l'entreprise qui peuvent être source de menace ou d'opportunité. Ils sont d'ordre :

- **Politique** : ensemble des décisions prises par les gouvernements locaux, nationaux et internationaux
- **Economique** : ensemble des facteurs qui jouent sur la demande (pouvoir d'achat, comportement des consommateurs, dynamiques de marché) et sur l'offre (concurrence)
- **Sociologique** : ensemble des faits sociaux qui influent les manières de voir, de penser, d'agir et de consommer
- **Technologique** : ensemble des innovations technologiques qui peuvent transformer le marché existant ou faire émerger de nouveaux usages
- **Ecologique** : ensemble des facteurs naturels qui peuvent influencer l'entreprise (disponibilité et accessibilité des ressources naturelles, événements climatiques, pollutions, gestion des déchets...)
- **Légal** : ensemble des réglementations et législations, qui encadrent le marché du travail et les entreprises de tous secteurs

Leur évaluation constitue une vraie aide à la décision stratégique. Une analyse fine du PESTEL permet de mieux pouvoir remplir la Matrice SWOT (voir fiche dédiée page 94)





COMMENT METTRE EN PRATIQUE L'OUTIL ?

1/ Munissez-vous de votre tableau PESTEL comprenant ses 6 facteurs, et de tous les documents et veille dont vous disposez.

2/ Sur chaque facteur recensez les items ou composantes d'influence en vous aidant des items classiques et de ceux spécifiques à votre secteur ou contexte.

3/ Analysez chaque item en vous posant la question « cette composante si elle varie, a-t-elle une influence concrète sur mon business ? » si l'impact est faible mettez une note de faible (1) s'il est très fort une note de (3) ou (5) selon votre échelle. Et ainsi de suite sur l'ensemble du tableau PESTEL. Identifiez les facteurs les plus impactants.

4/ Continuez l'analyse : Quelles sont les tendances à venir pour ces facteurs impactants ? Comment puis-je orienter ma stratégie pour en tenir compte ? En dégageant ces opportunités et menaces, vous serez en mesure de mettre en place une stratégie d'entreprise et commerciale ainsi que des actions pertinentes.



LES RÉSULTATS OBTENUS :

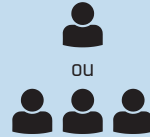
- Identification des facteurs externes les plus impactants sur votre activité
- Identification de recommandations stratégiques



JE PRÉPARE LA MISE EN ŒUVRE :

Nb de personnes nécessaire pour appliquer l'outil :

Seul avec un consultant ou en réunion avec ses associés



Durée d'utilisation de l'outil :

Prérequis : Diagnostic du projet ou de l'entreprise
Selon le niveau de détail et de partage : de 1h à 3h



1H à 3H

Matériel nécessaire : son cerveau et ...

- Poster à remplir ou paper-board
- Prise de note à l'ordinateur pour la synthèse



NOTRE ASTUCE :

1/ Vous pouvez remplir le PESTEL en équipe pour mieux aligner votre vision stratégique avec votre comité directeur.

2/ Vous pouvez coupler le PESTEL et le SWOT pour faire un diagnostic général des éléments extérieurs (PESTEL + menaces et opportunités) et internes (forces et faiblesses).



VIDÉOS D'USAGE ET TEMPS DE LECTURE :

• Exemple vidéo 1 par Draw my économie (03:58 min)
https://youtu.be/UPY79_f8Iuk

• Exemple Concret par Lonca.com (05:01 min)
https://youtu.be/E1Z_cSwV0g0



TÉLÉCHARGER NOS MODÈLES ET POSTERS :

Rendez-vous sur :

www.innovonslareunion.com/innover/outils-pratiques/

- Grille d'analyse Pestel
- Poster Pestel



VOTRE RÉFÉRENT POUR CET OUTIL :

NEXA St-Denis M. PICARD > 0262 20 21 21