

# LA TECHNIQUE SCAMPER

## CET OUTIL EST :

Facile :   
 Ludique :   
 Efficace :   
 Visuel : 

## NOTRE AVIS :

« Cet outil est souvent apprécié des participants par sa simplicité de mise en œuvre. Il permet d'aller rapidement dans la production d'idées grâce à des points de départ (des verbes) qui évoquent l'action. »



## VIDÉOS TECHNIQUES & TEMPS DE LECTURE :

• Scamper par MindTools  
(02:04 min)

<https://bit.ly/2TkNJ9S>

## IL SERT À :

Améliorer un produit ou un service existant

Imaginer des solutions originales

Être guidé dans sa génération d'idées



## DESCRIPTION DE L'OUTIL :

Cette approche trouve son origine en 1953 par Alex Osborn mais l'acronyme SCAMPER est développé en 1971 par Bob Eberle. SCAMPER est une méthode de créativité rationnelle dite de « concassage », c'est-à-dire qui consiste, dans un premier temps, à casser des éléments d'un système ou d'un produit, puis dans un premier temps à appliquer aux différents éléments ou bien sur le système ou le produit lui-même ; les verbes SCAMPER.

**Chaque lettre représente, en effet, un ou plusieurs verbes et annonce une ou plusieurs questions-clés qu'il convient de se poser en lien avec notre problème à résoudre.** Chaque question suggère ainsi des idées. Le verbe est à appliquer sur l'ensemble des éléments liés à notre problématique : personnes, objets et composantes de l'objets, process, services, organisation etc.

- **S** pour **Substituer**
- **C** pour **Combiner**
- **A** pour **Adapter**
- **M** pour **Modifier et Magnifier**
- **P** pour **Produire**
- **E** pour **Eliminer**
- **R** pour **Renverser et Réorganiser**

Voir le Poster pour plus de détail.

Exemple : Comment nettoyer ma brosse à dent (avec ici, un travail sur l'ensemble du produit) :

**S** : Peut-on substituer un élément par un autre pour mieux la nettoyer ?

**C** : Peut-on associer ou combiner la brosse à dent pour faciliter le nettoyage ?

**A** : Comment adapter ma brosse à dent à un contexte x ou y ?

**M** : Comment modifier ma tête de brosse à dent pour mieux la nettoyer ? Comment magnifier la forme pour faciliter le nettoyage ?

**P** : Comment produire une nouvelle fonctionnalité nettoyante ?

**E** : Comment éliminer les salissures ? Le nettoyage ?

**R** : Comment renverser cette situation de nettoyage ? Comment réorganiser cette étape ?



### **COMMENT METTRE EN PRATIQUE L'OUTIL ?**

Voici les étapes proposées : mais n'oubliez pas qu'un échauffement ou ice-beaker est utile !

**1/** Posez le sujet, produit ou service à améliorer en le formulant sous forme de question : comment ...?

**2/** Expliquez la méthode : le verbe peut s'appliquer sur tout ou partie des composantes du problème ou sujet à traiter. Au besoin, vous pouvez lister ces composantes (la brosse à dent, la tête, le manche, la machine de production, le processus de fabrication etc.) pour aider à la génération d'idées.

**3/** Organisez-vous pour utiliser chaque verbe en séance de production d'idées (brainstorming simple). En effet, la méthode systématique de question/recherche de réponses peut être longue et rébarbative, alors selon le temps consacré, répartissez les verbes par équipe pour que tous soient traités (3 verbes par groupes de 3 personnes par exemple avec des séquences de 10 min par verbe). Fixez ou limitez également le nombre d'idées par verbe (maximum 10 propositions) pour garder une dynamique. Si la créativité est bloquée, passez à autre chose. N'oubliez pas de reformuler à chaque « blanc » la question ou les mots clés pour être inspiré (Combiner / brosse à dent / nettoyage ?).

**4/** Listez toutes les idées émises par verbe et partagez-les en groupe puis passez à une étape d'évaluation et de sélection des idées à développer.



### **LES RÉSULTATS OBTENUS :**

- Liste d'idées nouvelles d'amélioration



### **JE PRÉPARE LA MISE EN ŒUVRE :**

#### **Nb de personnes nécessaire pour appliquer l'outil :**

En équipe à partir de 4 personnes, puis en équipes de 3 ou 4 personnes en segmentant le travail (max 12)



#### **Durée d'utilisation de l'outil :**

Comptez 1h minimum pour bien creuser chaque verbe et laisser chacun proposer des idées



1H à 2H

#### **Matériel nécessaire : son cerveau et ...**

- Poster / trame à remplir, et post-it ou paper board.
- Synthèse sur ordinateur



### **NOTRE ASTUCE :**

- Pour cet outil, incluez dans votre groupe une personne non experte de votre sujet pour ouvrir les idées et changer de vision !
- Vous pouvez aussi préparer des jeux de cartes pour rendre le travail systématique plus ludique !



### **VIDÉOS D'USAGE ET TEMPS DE LECTURE :**

- Exemple SCAMPER et Smarties (05:15 min) par A. Graham <https://www.youtube.com/watch?v=G8w0rJhztJ4>



### **EN SAVOIR PLUS :**

<https://www.seemy.com/fr/2016/08/generer-multiplier-idees-grace-a-technique-de-concassage-scamper.html>



### **TÉLÉCHARGER NOS MODÈLES ET POSTERS :**

Rendez-vous sur :

[www.innovonslareunion.com/innover/outils-pratiques/](http://www.innovonslareunion.com/innover/outils-pratiques/)

- Tableaux de synthèse SCAMPER



### **VOS RÉFÉRENTS POUR CET OUTIL :**

CRESS St-Denis C. LATCHOUMANE > 0262 21 50 60  
NEXA St-Denis V. STERN > 0262 20 21 21