

LE WORLD CAFÉ

ANIMER UNE RÉUNION

CET OUTIL EST :

Facile :
Ludique :
Efficace :
Visuel :

NOTRE AVIS :

« Le World Café est idéal pour réunir et faire participer une communauté large. Il peut analyser une seule question pour confronter les points de vues ou bien explorer plusieurs questions successivement afin de réaliser une progression logique d'un tour à l'autre et d'une table à l'autre. »



VIDÉOS TECHNIQUES &

TEMPS DE LECTURE :

- Atelier World Café par Actualisation TV (02:50 min)
<https://youtu.be/LRBuVilvELk>

IL SERT À :

Organiser une réunion avec un grand groupe de participant

Animer un débat, échanger sur des défis

Générer des idées

Impliquer les participants en intelligence collective

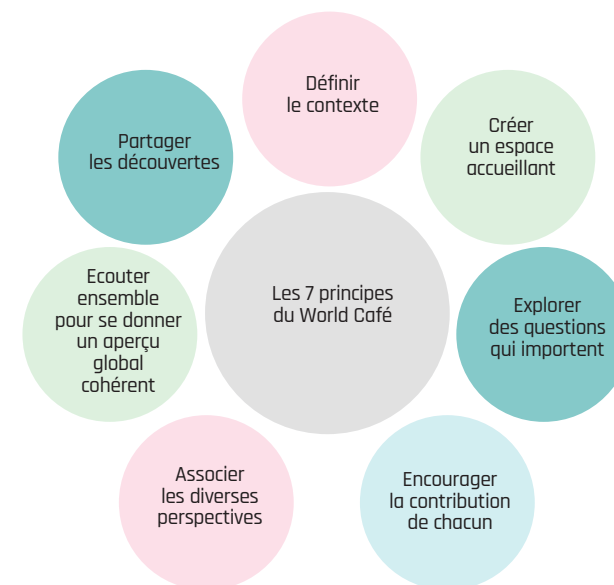
DESCRIPTION DE L'OUTIL :

Développé en 2005 par les deux auteurs Juanita Brown et David Isaacs, le **World Café** est un processus de dialogue constructif et créatif, qui implique des participants tant sur les plans émotionnel que rationnel, autour de questions ouvertes qui les concernent.

Lors d'un World Café, les participants sont regroupés par sous-groupes de 4 personnes et analysent les facettes d'un sujet à des tables en passant de table en table pour des séquences consécutives de 20 à 30 minutes. Les réflexions du groupe sont traduites sous forme de dessins ou d'idées et restent sur la table. La première séquence à la 1ère table étant terminée, 3 participants changent de table pour féconder les idées produites par le groupe précédent, tandis que la dernière personne reste pour restituer les débats précédents aux nouveaux venus. Un manège est donc organisé.

Une attention doit être portée à la gestion du manège et au contenu produit, qui reste sur chaque table et qui doit être rendu visible et compréhensible. L'événement se termine par une assemblée plénière qui reprend les idées et les conclusions principales de chaque table.

Ce processus reproduit l'ambiance d'un café à la fois « chaleureux et accueillant » afin de créer une atmosphère conviviale favorisant les échanges voire les prises de décision. Il autorise les rencontres et des liens aisés entre les participants et identifie sur le fonds d'un sujet, les différents avis, leviers ou blocages.





COMMENT METTRE EN PRATIQUE L'OUTIL ?

Voici les étapes proposées :

1/ En amont, prenez le soin de :

- définir le contexte, l'intention claire, la ou les questions de travail qui implique largement
- créer un espace accueillant et rassembler le matériel nécessaire
- préparer la phase d'introduction-échauffement et le manège

2/ Le Jour J : rappelez le contexte et les règles (se concentrer sur ce qui importe, parler avec le cœur, encourager les contributions, relier les points de vue, écouter ce qui émerge, dessiner et s'amuser). Désignez par table, un « hôte » c'est-à-dire celui qui restera à sa place au tour suivant et qui devra raconter aux nouveaux venus ce qui a été fait précédemment. Commencez le 1er tour pour 20 min de discussion par question de travail. Cadrez également le rendu de chaque tour (dessin, synthèse etc.). A chaque tour l'hôte accueille les participants, synthétise les discussions précédentes, puis invite au débat.

3/ Initiez les hôtes du dernier tour à partager et récolter les découvertes collectives sous forme de brèves présentations.



LES RÉSULTATS OBTENUS :

- Une synthèse complète de débat comprenant les avis de tous
- Une meilleure connaissance entre participants
- Des idées mêlées et des visions partagées



JE PRÉPARE LA MISE EN ŒUVRE :

Nb de personnes nécessaire pour appliquer l'outil :

Cette technique peut impliquer jusqu'à une centaine de collaborateurs



Durée d'utilisation de l'outil :

En amont : plusieurs jours

Le jour J : introduction 15 min, puis 20 min par séquence avec le temps de tourner entre chaque avec généralement 3 sujets à travailler.



1/2 à 1 Journée

Matériel nécessaire : son cerveau et ...

Tables organisées, paper-board, feutres, nappes en papier, minuteur, badges participants etc.



NOTRE ASTUCE :

- Préparez bien l'animation voire formez des facilitateurs pour améliorer les rendus des groupes.
- Renforcer l'ambiance conviviale et ludique de ce moment pour que tout le monde soit à l'aise.



VIDÉOS D'USAGE ET TEMPS DE LECTURE :

- Exemple réel de world café par EC4CI (02:28 min)
<https://youtu.be/KxRw34MvH5U>



TÉLÉCHARGER NOS MODÈLES ET POSTERS :

Rendez-vous sur :

www.innovonslareunion.com/innover/outils-pratiques/

- Poster world Coffee : détail par tour
- Poster de synthèse World Café



VOTRE RÉFÉRENT POUR CET OUTIL :

UNIVERSITÉ St-Denis E. TARNUS > 0262 93 80 03