



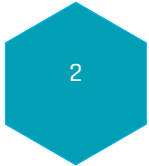
LES 5 POURQUOI / POSTER 1

Mon problème est le suivant : (exemple : mes livraisons sont toujours en retard)



Pourquoi ? (mes livraisons sont en retard?)

Parce que :



Pourquoi ?

Parce que :



Pourquoi ?

Parce que :



Pourquoi ?

Parce que :



Pourquoi ?

Parce que :



LES 5 POURQUOI / POSTER 2

Mon problème est le suivant : (exemple : mes livraisons sont toujours en retard)

Les causes Niveau 1

Les causes Niveau 2